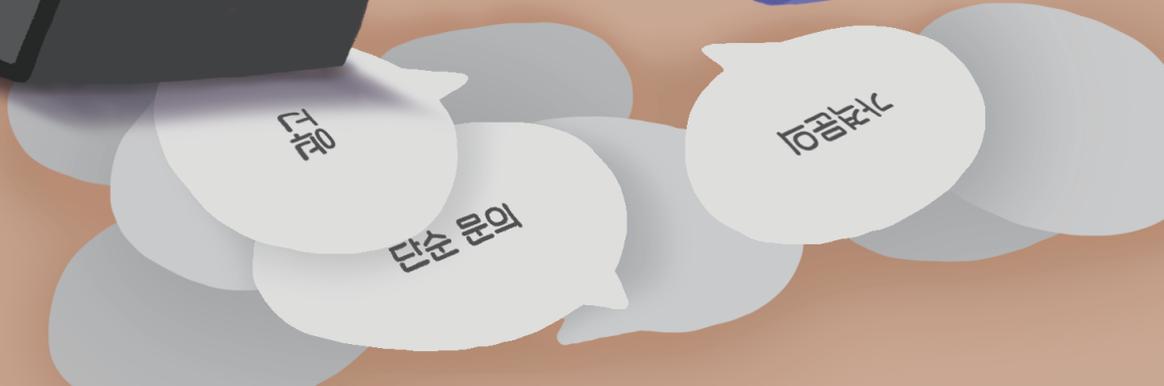


# 전화는 늘펫!

단순 문의는 말기고  
증상 상담에만 집중하세요!



저희 애 눈이 꾀꾀 (사진)  
혹시 결막염일까요?



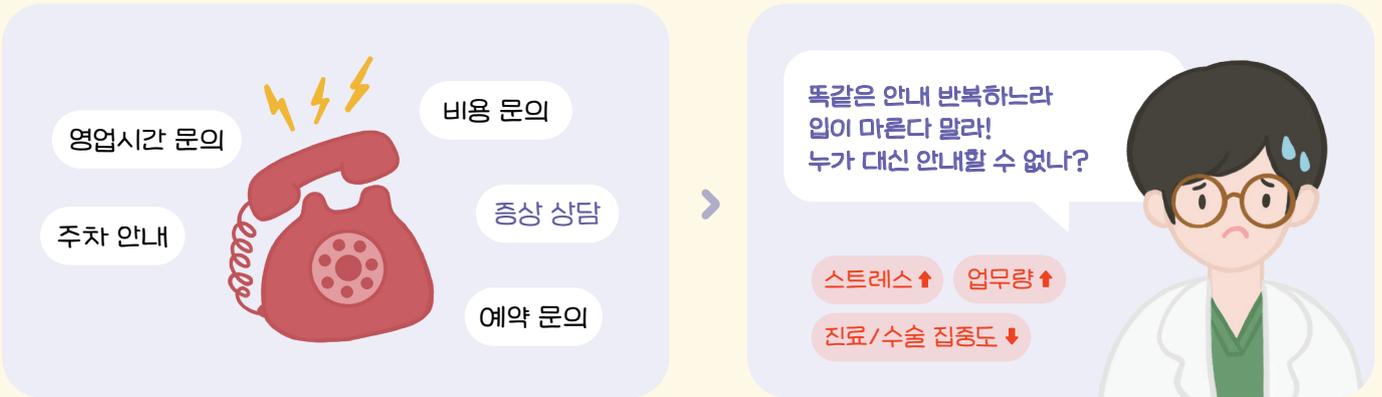
주요기능 :: 전화 응대

# 단순 문의는 늘펫이 대신할게요! 콜백이 80% 줄어듭니다

Before

## 반가워야 할 벨소리에 스트레스 받아요

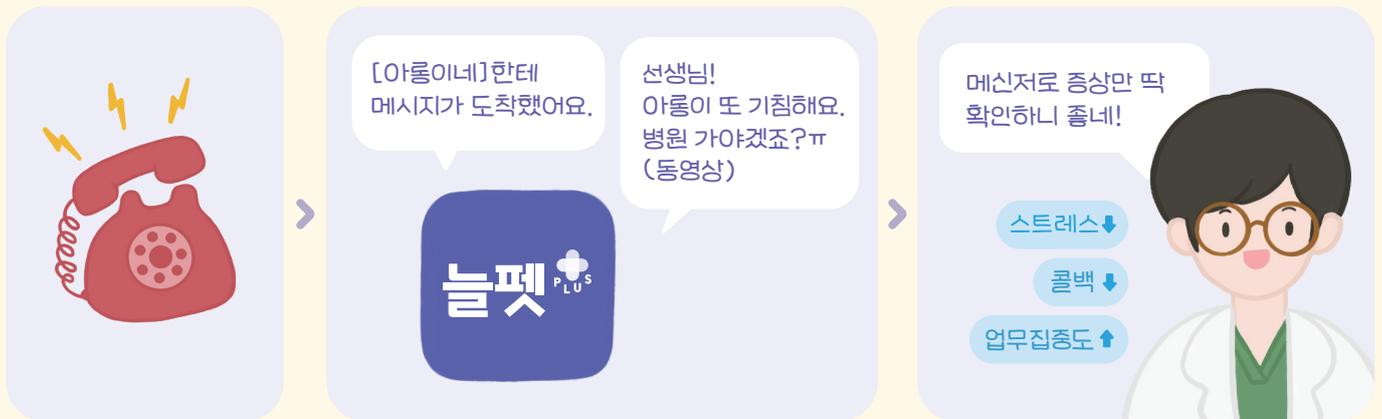
“선생님, 병원 가야하나요?” “주차 되나요?” “점심시간 언제예요?” 하루에도 몇십 통의 전화가 걸려오는 동물병원. 반복되는 단순 문의는 누군가 대신 응대해주고, 수의사 상담이 필요한 문의만 받을 수 있다면 얼마나 좋을까요?



After

## 진료에 에너지를 집중할 수 있어요

늘펫이 고객 전화를 대신 받아 단순 문의는 버튼을 누르면 바로 확인할 수 있게 안내하고, 상담이 필요한 문의는 내용을 남겨줍니다. 고객 용건을 확인하고 효율적으로 응대해 보세요.



수신된 통화내용은 자동으로 녹음되어 다운로드 가능합니다.  
예상치 못한 의료사고나 분쟁 상황에 대비하고, 병원을 보호할 수 있으니 든든하실 거예요.

주요기능 :: 전화 응대

# 동물병원에 딱 맞춘 음성 안내 시간별/상황별로 설정해보세요

## 시간별 전화 안내

시간에 따라 멘트가 자동 변경돼요

### 시간별 전화안내 설정

수정하기

#### 영업시간

[병원명] 동물병원입니다. 잠시만 기다려주세요. 혹시 전화 연결이 안 될 경우, 링크를 보내 드려니 메신저로 연락주세요.

#### 안내 요일

월요일, 화요일, 수요일, 금요일, 토요일, 일요일

#### 휴게 시간

[병원명] 동물병원입니다. 지금은 휴게 시간입니다. 문의 사항이 있으시면 메신저로 남겨주세요. 감사합니다.

#### 안내 요일

월요일, 화요일, 수요일, 금요일, 토요일, 일요일

#### 영업 외 시간

[병원명] 동물병원입니다. 현재는 영업 외 시간입니다. 용건을 작성해주시면 영업 시간에 답변 드리겠습니다. 감사합니다.

#### 안내 요일

월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

영업시간, 휴게시간, 영업 외 시간에 따라 보호자에게 들려줄 안내멘트와 전화를 마치면 자동 전송되는 메시지 내용을 쉽게 설정할 수 있어요.

## 상황별 전화 안내

수술 들어갈 때도 쉽게 멘트를 변경해요

### 상황별 전화안내 설정

+ 등록하기

구분 / 상황	음성 안내 멘트	일반 늘펏 메시지	부재중 늘펏 메시지	수정 삭제
<input checked="" type="checkbox"/> 자리비움	현재 전화 받기가 어렵습니다. 전화 수신 용건을 남겨주시면, 확인 후 답변...	전화주셔서 감사합니다. 혹시 유선 상으로 못 다한 말씀이 있거나 추...	현재 진료 중이라 전화 받기가 어렵습니다. 문진을 통해 용건을 남겨...	
<input checked="" type="checkbox"/> 수술 중	현재 전화 받기가 어렵습니다. 전화 수신 용건을 남겨주시면, 확인 후 답변...	전화주셔서 감사합니다. 혹시 유선 상으로 못 다한 말씀이 있거나 추...	현재 수술 중이라 전화 받기가 어렵습니다. 메신저로 용건을 남겨주...	

수술이나 진료로 자리를 비울 때, 미리 설정한 멘트를 클릭 한 번으로 쉽게 전환할 수 있습니다. 수술 마감 예상시간을 설정하면 자동으로 안내가 종료되어 더욱 편리합니다.



늘펏의 음성안내 기능은 통신3사나 네이버 스마트콜 서비스와 가격은 비슷하지만, 동물병원에 특화된 기능이 많아 더 편리하고 효율적으로 이용하실 수 있어요.

# 수의사 부재중에도 챗봇이 대신 응대해주니 고객을 놓치지 않아요

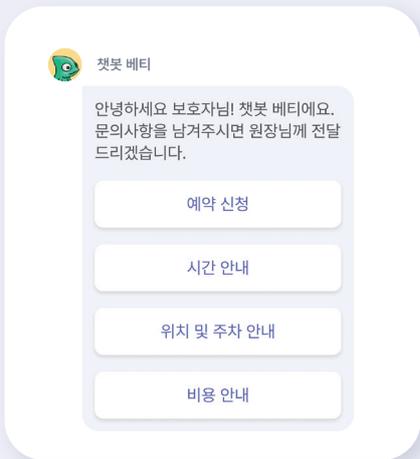
## 보호자 화면

### 동물병원에 전화를 걸었더니 메신저로 연결되네?

동물병원에 전화를 걸었더니  
수술중이라는 음성안내 멘트가 나왔다.



전화를 끊자 카톡이 왔다.  
[메시지 확인하기]를 눌렀다.



챗봇이 문의사항을 남겨달라고 한다.  
점심시간이 궁금했던 거라, [시간 안내]를 눌렀다.  
신기한 병원이네! 왠지 진료도 최신식일 것 같아.

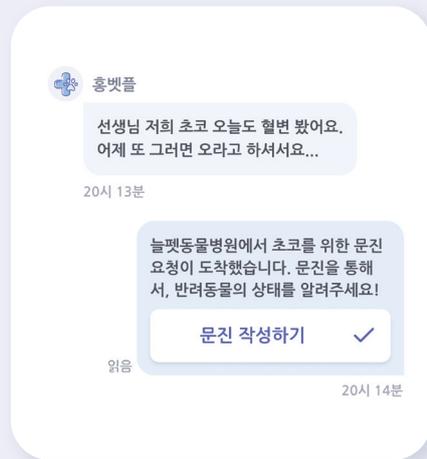
## 수의사 화면

### 수술 중 전화가 와도 늘펫이 응대해주니 안심이야!

수술 중 전화가 왔다.  
늘펫 쓰기 전과 달리, 불안하지 않았다.



수술을 마치고 전화 내역을 확인했다.  
[등록 환자] 1건, [미등록 번호] 2건.



메신저 확인하고, 급한 사안부터 응대했다.  
[시간 안내] 단순 문의 건에도  
더 필요한 건 없는지 메시지를 보내두었다.



잠깐 자리 비울 때, 야간이나 휴일에도 '혹시 고객을 놓칠까봐' 걱정되셨나요?  
이제 걱정마세요. 챗봇이 상담직원처럼 대신 응대하니, 바쁜 업무를 마치고 메신저를 확인하세요.

# 스무고개 진단은 이제 그만! 방문 전 문진으로 환자 상태를 파악하세요

보호자 화면

메신저 안내에 따라 클릭하고 입력하니, 간편하게 문진 끝!

동물병원과 전화를 마치고  
안내멘트와 함께 [문진 링크]가 왔다.

선생님께 우리 아이 상태를  
정확히 전달할 수 있어 좋네!

늘핏 동물병원

안녕하세요, 늘핏 동물병원입니다 🐾  
아래 버튼을 눌러 담당 수의사 선생님  
께 아이의 상태를 자세히 알려주세요.

문진 작성하기



2 / 10

주요 증상이 언제부터 시작되었나요?

방금 전      하루 전

이틀 전      일주일 전

자주 반복적으로 해요      모르겠어요

수의사 화면

횡설수설 설명이나 불필요한 감정노동 대신, 환자 상태에 대한 문진만 깔끔하게!

문진 확인

제목	기본 예약 문진		
반려동물	두부	보호자	김늘핏
작성시간	2024년 6월 23일 오후 7시 12분		

- 질문 1      아이의 증상 및 상태를 모두 선택해주세요  
실사를 했어요
- 질문 2      아이의 상태에 대해 점수를 매겨주세요  
5점 중 1점
- 질문 3      주요 증상은 언제부터 시작됐는지 알려주세요  
이틀 전
- 질문 4      주요 증상이 반복된 횟수를 알려주세요  
3회 이상
- 질문 5      가장 최근에 동물병원에 방문한 시기를 알려주세요  
한달 전
- 질문 6      아이의 상태에 대해서 추가적으로 병원이 알아야 하는 점을 작성해주세요  
최근 먹인건 사료밖에 안먹이구 간식도 따로 안먹었어요., 바나나를 엄청 좋아해서 조금먹인거 말고는 따로없어요!!
- 질문 7      예약 희망 날짜를 알려주세요  
2024.06.25(화요일)화13:00      예약 일정 생성



늘핏 <문진 서식>은 문진 외에도 다양한 활용이 가능해요.  
고객만족도 조사, 이벤트 안내 등 다양한 목적에 맞게 수정해 발송해보세요.

보조기능 3 :: 단체 메시지

# 클릭 한 번이면 500명에게 단체메시지가 발송됩니다

정기 안내

내과 환자 정기 방문도 그룹화로 손쉽게 관리!

심장 환자 65

내원비 환자: 핸드폰 번호, 반려동물 이름, 태그명으로 그룹에 추가

번호	반려동물 이름	보호자 이름	연락처	최근 보조기 확인자 사용일	최근 주위서 확인자 사용일	태그
조코	김유하	김유하	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	
까리	김정현	김정현	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	
용용	이상민	이상민	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	영양사관리, 새사
코코	박근태	박근태	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	이웃
버디	이윤성	이윤성	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	
사랑이	정지훈	정지훈	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	김호민관리, 순계당관리, 김남
공	고은하	고은하	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	김지서
니호	소수현	소수현	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	성재우관리
여름이	배이현	배이현	010-1234-5678	20XX.XX.XX	20XX.XX.XX	

그룹 메시지 전송

다중 메시지 보내기

발송 대상: 조코 외 64명

안내 메시지

[병원 이름]입니다. [반려동물 이름]의 건강 관리를 위해 약을 받아 가실 시기가 되었습니다. 문의 사항이 있거나, 추가로 상담이 필요하시면 편하게 연락주세요. 방문 예약을 원하시면 [예약 링크]를 클릭해주세요.

콘텐츠 추가

↓

파일을 드래그해서 업로드 하거나 직접 첨부해주세요!

뒤로 보내기

정기적으로 약이 필요한 내과 환자, 이제 그룹화해 편하게 안내해보세요.

비정기 안내

시즌별로 하고 싶은 병원 홍보도 무료 발송!

대화를 검색해보세요.

보리 수컷 / 5년 2개월

보호자 메시지 쏫쏫 ON 010 0000 0000

선생님 우리 보리 많이 나아졌네요. 선생님 덕분에 감사드립니다.

여름에는 특히 더 조심해야 하는 심장사상충! '심장사상충 약, 약국에서 사다 바로 먹히는데 굳이 병원에 가야 하나?' 라고 생각하셨나요? 우리 아이를 세심하게 관리하기 위해서는 동물병원에서 예방하는 것이 좋습니다! 내원하셔서 꼭 심장사상충에 대한 검사 진행되고, 예방교육도 받아주세요! - 우리 아이 주치의, 늘팻동물병원 드림

파일이 도착했어요 동물병원에서 심장사상충을 예방해야 하는 이유.pdf

[단체어를 이용하여 보호자에게 메시지를 보내보세요.]

심장사상충 예방 꼭 병원에서 해야 하는 이유

심장사상충은 강아지 및 고양이의 심장에 기생하는 기생충입니다. 심장사상충은 심장, 폐혈관 그리고 큰 동맥 등에서 발견되는 기생충을 말합니다. 보통 진단이 될 때에는 심장사상충이 300마리 이상 기생하고 있는 경우가 많습니다. 심장사상충은 모기에 의해서 감염됩니다.

생각외로 심장사상충에 의한 감염률이 높다는 것에 유의해야 합니다! 심장사상충의 감염은 광장적 복강내서 일어나지만, 약 30종의 모기에 의해서 감염됩니다. 심장사상충은 직감적인 감염은 되지 않지만, 산책이 많아지고, 모기가 생존하는 (약 10도씨) 정도의 기온에서는 항상 조심해야 합니다.

사상충, 가을철 진드기 검사 등 광고도 사진과 함께 더욱 효과적으로 발송해보세요.



건강검진 할인 이벤트를 전체 고객에게 발송하거나, 반려동물 검진 결과를 여러 명의 가족에게 한번에 보내보세요. 신부전 / 에디슨 등 특정 환자들에게만 뽕족한 마케팅 메시지를 보낼 수도 있어요.

# “일상이 달라졌어요” 늘펏을 사용해 본 수의사들은 이렇게 말합니다



**“늘펏 사용한지 10개월  
이제 저희 병원에는 벨소리가 안 울립니다”**

빨리빨리 대답해야 하는 전화 소통에서 벗어나  
메신저로 보호자 요구사항과 목적을 파악할 수 있으니  
여유를 가지고 감정소모없이 응대할 수 있어요.

- 청주 S동물병원

**“전화벨이 울리면 용건을 알 수 없어  
답답하기도 하고, 불안하기도 했어요”**

늘펏 사용하니 상담의 주도권이 제게 있습니다.  
진료중이라고 멘트 돌려놓고  
문자 오면 내용 확인한 후 선별적으로 전화 받아요.

- 서울 S동물병원



**“우리 병원은 24시가 아닌데,  
새벽에 전화가 울리면 난감했었죠”**

이제 내역이 기록돼 놓치는 전화가 없으니 안심돼요.  
새벽에 연락이 와도 어떤 환자인지 미리 파악되니  
응급 대응해야 하는지 아닌지 구분됩니다.

- 광명 M동물병원

